



IMRDS

Instituto Municipal para la Recreación y el Deporte de Soacha

INFORME PQRSD-F I SEMESTRE 2021

INTRODUCCION

El presente informe corresponde al comportamiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y/o felicitaciones (PQRSD-F) recibidas y atendidas por las dependencias del Instituto Municipal para la Recreación y el Deporte de Soacha en el I semestre de la vigencia 2021.



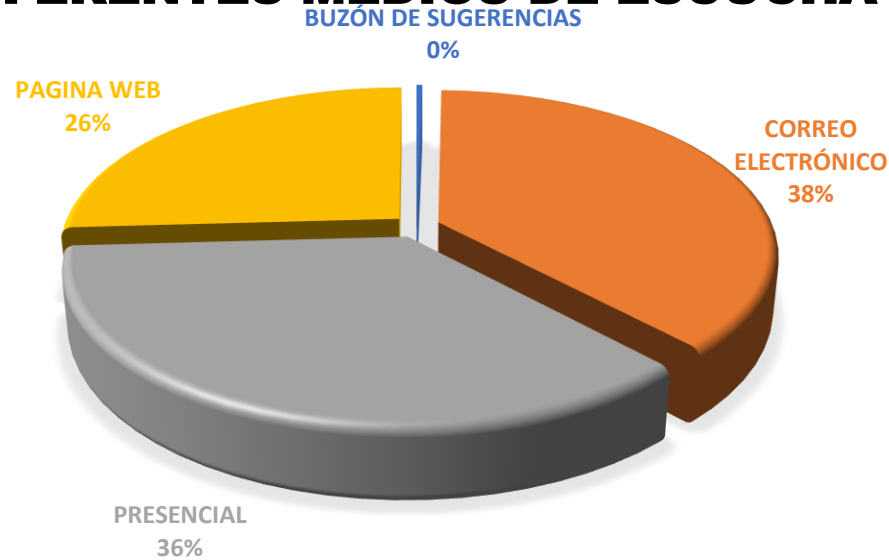
ALCALDÍA MUNICIPAL
DE SOACHA

**EL CAMBIO
AVANZA**



IMRDS
Instituto Municipal Para La Recreación Y El Deporte De Soacha

PQRSD-F POR DIFERENTES MEDIOS DE ESCUCHA I SEMESTRE 2021



CANAL	CANTIDAD DE SOLICITUDES RECIBIDAS ENERO A JUNIO	PORCENTAJE
CORREO ELECTRÓNICO	465	38%
PRESENCIAL	447	36%
PAGINA WEB	321	26%
BUZÓN DE SUGERENCIAS	4	0%
TOTAL	1237	100%



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE SOACHA

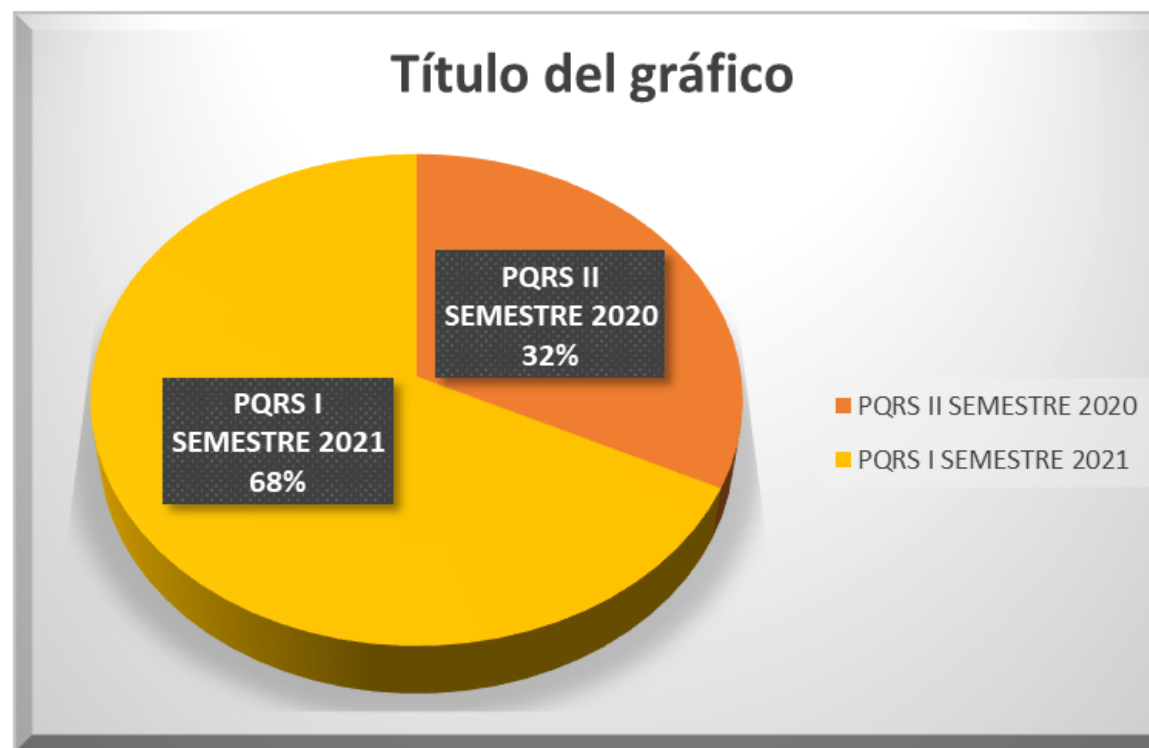
**EL CAMBIO
AVANZA**



IMRDS
Instituto Municipal Para La Recreación Y El Deporte De Soacha

COMPARATIVO PQRSD-F II SEMESTRE 2020 VR I SEMESTRE 2021

PQRS II SEMESTRE 2020	PQRS I SEMESTRE 2021
589	1237



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE SOACHA

EL CAMBIO
AVANZA



IMRDS
Instituto Municipal Para La Recreación Y El Deporte De Soacha

PQRS-D-F POR FACEBOOK

Recreación y Deporte Soacha
@IMRDS · Negocio local

Enviar mensaje
¡Hola! ¿Cómo podemos ayudarte?

Inicio Eventos Opiniones Información Más

Te gusta

Preguntar a IMRDS - Instituto Municipal Recreación y Deporte...

"Quiero chatear con alguien." Preguntar

"Tengo una pregunta." Preguntar

Escribe una pregunta Pregu...

Información Ver todo

Instituto Municipal para la Recreación y el

Crear publicación

Foto/video Estoy aquí Etiquetar amigos

IMRDS - Instituto Municipal Recreación y Deporte Soacha
9 h ·

👉 El IMRDS hace un anuncio importante 👉

Por primera vez y con el fin de brindar espacios de inclusión a través del deporte en la ciudad, el IMRDS abre un punto para que la población sorda realice actividad física en Soacha y vincularse es muy sencillo. 👉

Se han atendido en tiempo real por este medio a 143 usuarios a quienes se les resolvió sus inquietudes.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE SOACHA

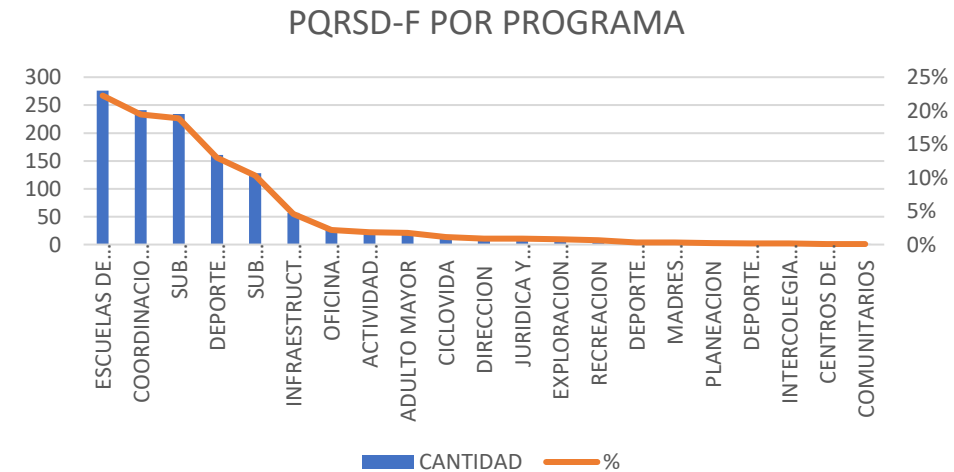
**EL CAMBIO
AVANZA**



IMRDS
Instituto Municipal Para La Recreación Y El Deporte De Soacha

PQRS-D-F POR DEPENDENCIA I SEMESTRE 2021

AREA	CANTIDAD	%
ESCUELAS DE FORMACION	276	22%
COORDINACION DE ESCENARIOS	241	19%
SUB ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	233	19%
DEPORTE ASOCIADO	161	13%
SUB DIRECCION DEPORTIVA	128	10%
INFRAESTRUCTURA	55	4%
OFICINA ATENCION AL CIUDADANO	27	2%
ACTIVIDAD FISICA	23	2%
ADULTO MAYOR	22	2%
CICLOVIDA	14	1%
DIRECCION	11	1%
JURIDICA Y CONTRATACION	11	1%
EXPLORACION MOTORA	10	1%
RECREACION	8	1%
DEPORTE ADAPTADO	4	0%
MADRES GESTANTES	4	0%
PLANEACION	3	0%
DEPORTE RECREATIVO	2	0%
INTERCOLEGIADOS	2	0%
CENTROS DE EDUCACION FISICA	1	0%
COMUNITARIOS	1	0%
TOTAL	1237	



De acuerdo a la misión del IMRDS el comportamiento de las peticiones presentadas por los ciudadanos se enfocan mayormente en peticiones con temas relacionados a las inscripciones a nuestras escuelas de formación deportiva y préstamo de los escenarios deportivos, en tercer lugar, encontramos temas administrativos tales como certificaciones, liquidaciones. De igual manera el programa del deporte asociado tiene una alta participación donde los ciudadanos del municipio buscan legalizar sus clubes, actualizarlos, solicitar apoyos o información de cómo hacerlo



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE SOACHA

**EL CAMBIO
AVANZA**



IMRDS
Instituto Municipal Para La Recreación Y El Deporte De Soacha

PQRS-D-F POR TIPO DE REQUERIMIENTO I SEMESTRE 2021

TIPO DE REQUERIMIENTO	CANTIDAD DE SOLICITUDES PRESENTADAS	%
PETICIÓN DE INTERES GENERAL Y PARTICULAR	768	62%
SOLICITUD DE DOCUMENTOS O INFORMACION	404	33%
PETICION ENTRE AUTORIDADES	45	4%
QUEJA	13	1%
SUGERENCIAS	5	0%
RECLAMO	1	0%
FELICITACION	1	0%
DENUNCIA	0	0%
TOTAL	1237	100%



En el tipo de requerimiento se observa que los ciudadanos radican mayormente las peticiones de interés general o particular con un porcentaje de 62% donde los usuarios manifiestan su interés en los espacios deportivos e inscripciones a nuestros programas, en segundo lugar con un porcentaje de 33% encontramos la petición de documentos o información donde los ciudadanos solicitan certificaciones por prestación de servicios o deportivas y solicitudes de copias de sus contratos, liquidaciones o de reconocimientos deportivos. Por otro lado, aunque las quejas, reclamos presentan un porcentaje menor se debe tener en cuenta que estas están relacionadas directamente con la prestación de nuestros servicios del área misional por la prestación de espacios deportivos



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE SOACHA

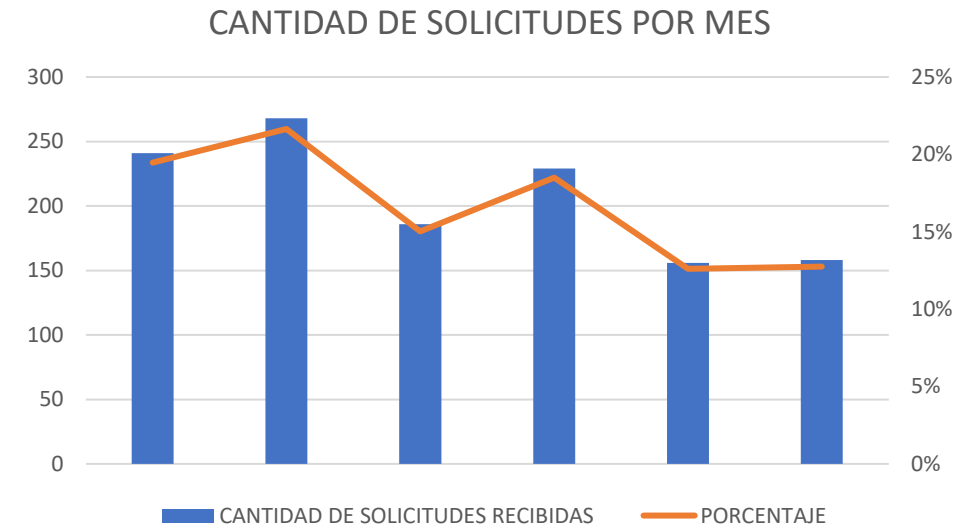
**EL CAMBIO
AVANZA**



IMRDS
Instituto Municipal Para La Recreación Y El Deporte De Soacha

PQRS-D-F POR MES I SEMESTRE 2021

MES	CANTIDAD DE SOLICITUDES RECIBIDAS	PORCENTAJE
ENERO	241	19%
FEBRERO	268	22%
MARZO	188	15%
ABRIL	229	19%
MAYO	156	13%
JUNIO	155	13%
TOTAL	1237	100%



En el presente grafico se observa que los primeros meses tienden a tener un comportamiento similar teniendo en cuenta la apertura de los programas que ofrece el IMRDS.



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE SOACHA

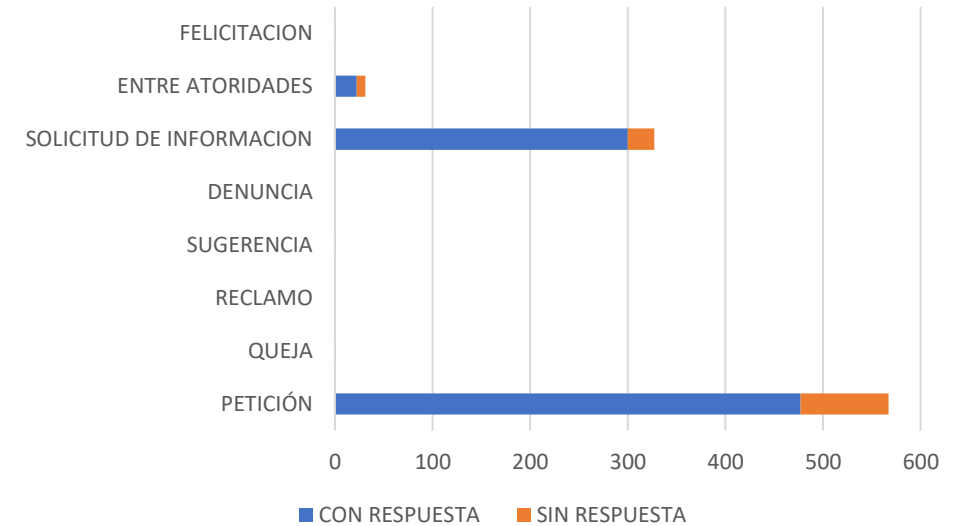
**EL CAMBIO
AVANZA**



IMRDS
Instituto Municipal Para La Recreación Y El Deporte De Soacha

PQRSD-F CON RESPUESTA Y EN TRAMITE I SEMESTRE 2021

TIPO DE REQUERIMIENTO	CON RESPUESTA	RESPUESTA EN TRAMITE
PETICIÓN DE INTERES	718	50
SOLICITUD DE INFORMACION	391	13
ENTRE AUTORIDADES	38	7
QUEJA	11	2
SUGERENCIAS	5	0
RECLAMO	1	0
FELICITACION	1	0
DENUNCIAS	0	0
TOTAL	1165	72



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE SOACHA

**EL CAMBIO
AVANZA**



IMRDS
Instituto Municipal Para La Recreación Y El Deporte De Soacha

PQRS-D-F HERRAMIENTA DE CONTROL I SEMESTRE 2021

Excel interface showing a spreadsheet titled "PQRS I SEMESTRE 2021.xlsx". The spreadsheet contains a table with columns for: Mecanismo de Atención, Fecha de Radicación, Especificación de Programa, No. de Radicación, Nombre de Quien Formuló el Requerimiento, Tipo de Requerimiento, Información Pública, Tiempo de Respuesta, Fecha de Atención, Asunto, Dependencia Responsable de Respuesta y Reducción de Particiones, Fecha de Atención, Operación de la Respuesta, Medio de Respuesta, and Sección Responsable.

Mecanismo de Atención	Fecha de Radicación	Especificación de Programa	No. de Radicación	Nombre de Quien Formuló el Requerimiento	Tipo de Requerimiento	Información Pública	Tiempo de Respuesta	Fecha de Atención	Asunto	Dependencia Responsable de Respuesta y Reducción de Particiones	Fecha de Atención	Operación de la Respuesta	Medio de Respuesta	Sección Responsable
182	22/01/2021	Recepción	286	JAC QUINTAS DE LA LAGUNA	Requerimiento	SI	15	16/02/2021	Solicitud clorhidro y act. física	Ciudadela	03/02/2021	2.00	Correo Electrónico	H
183	22/01/2021	Recepción	289	GRUPO SOLITO MAYOR CIUDAD VERDE	Requerimiento	SI	15	16/02/2021	Solicitud ortopedico	Escuela de formación D	02/02/2021	3.00	Correo Electrónico	H
184	25/01/2021	Recepción	288	CLUB FIGURAS	Requerimiento	SI	15	16/02/2021	Solicitud reconocimiento deportivo	Departamento	06/02/2021	3.00	Correo Electrónico	H
185	25/01/2021	Recepción	289	CLUB SOACHA ELITE	Requerimiento	SI	15	16/02/2021	Solicitud cupos	Coordinación de deportes	26/01/2021	3.00	Correo Electrónico	H
186	25/01/2021	Recepción	291	CLUB DE PATINAJE SKATE SOACHA	Requerimiento	SI	15	16/02/2021	Solicitud cupos patinadismo	Coordinación de deportes	24/02/2021	4.00	Correo Electrónico	H
187	25/01/2021	Recepción	292	JAC BARRIO ANGEL TOBA	Requerimiento	SI	15	16/02/2021	Solicitud certificación	Sub-dirección Administrativa y Financiera	23/01/2021	2.00	Correo Electrónico	H
188	25/01/2021	Recepción	293	JAC BARRIO LOS OLIVARES	Requerimiento	SI	15	16/02/2021	Solicitud actividad física	Actividad Física	04/02/2021	2.00	Correo Electrónico	H
189	25/01/2021	Recepción	294	DIYVIANO FOLA CAYENES	Requerimiento	SI	15	16/02/2021	Solicitud cupos computar	Coordinación de deportes	23/01/2021	2.00	Correo Electrónico	H
200	25/01/2021	Recepción	295	EVELYN FUNDACION PARA NIÑOS DE BAJIO	Requerimiento	SI	15	16/02/2021	Solicitud cupos computar	Coordinación de deportes	17/02/2021	2.00	Correo Electrónico	H
201	25/01/2021	Recepción	294	CLUB DEPORTIVO FALCON	Requerimiento	SI	15	16/02/2021	Solicitud reconocimiento deportivo	Departamento	10/02/2021	3.00	Correo Electrónico	H
202	25/01/2021	Recepción	295	RICARDO ALBERGO RINCON	Requerimiento	SI	15	16/02/2021	Solicitud certificación	Sub-dirección Administrativa y Financiera	24/02/2021	3.00	Correo Electrónico	H
203	25/01/2021	Recepción	296	JOHANA RINCON	Requerimiento	SI	15	16/02/2021	Solicitud cupos patinadismo	Coordinación de deportes	26/01/2021	4.00	Correo Electrónico	H
204	25/01/2021	Recepción	293	CLUB ROLLER SKATE	Requerimiento	SI	15	16/02/2021	Solicitud cupos patinadismo	Coordinación de deportes	24/02/2021	4.00	Correo Electrónico	H
205	25/01/2021	Recepción	294	LEIDY PAOLA VEGA	Requerimiento	SI	15	16/02/2021	Solicitud inscripción	Escuela de formación D	02/02/2021	4.00	Correo Electrónico	H
206	25/01/2021	Recepción	295	CARLOS MOLANO	Requerimiento	SI	15	16/02/2021	Solicitud inscripción baloncesto	Escuela de formación D	02/02/2021	4.00	Correo Electrónico	H
207	25/01/2021	Recepción	296	ANDRÉS FELIX	Requerimiento	SI	15	16/02/2021	Solicitud inscripción patinaje	Escuela de formación D	02/02/2021	18.00	Correo Electrónico	H
208	24/02/2021	Recepción	297	ANGELES FC	Requerimiento	SI	15	16/02/2021	Solicitud cupos computar	Coordinación de deportes	02/02/2021	20.00	Correo Electrónico	H
209	24/02/2021	Recepción	298	ANDRÉS FELIX	Requerimiento	SI	15	16/02/2021	Solicitud actividad física	Actividad Física	23/02/2021	18.00	Correo Electrónico	H
210	24/02/2021	Recepción	299	DIANA MELBA CONTRERAS	Requerimiento	SI	15	16/02/2021	Solicitud programa adulto mayor	Actividad Física	08/02/2021	17.00	Correo Electrónico	H
211	24/02/2021	Recepción	300	CLUB DE PATINAJE MOON SKATE	Requerimiento	SI	15	16/02/2021	Solicitud cupos computar	Coordinación de deportes	23/02/2021	43.00	Correo Electrónico	H
212	24/02/2021	Recepción	301	LEIDY CAMACHO	Requerimiento	SI	15	16/02/2021	Solicitud pista computar	Coordinación de deportes	24/02/2021	43.00	Correo Electrónico	H
213	24/02/2021	Recepción	302	TEAM PEO SKATE	Requerimiento	SI	15	16/02/2021	Solicitud pista adulto mayor	Coordinación de deportes	23/02/2021	43.00	Correo Electrónico	H
214	24/02/2021	Recepción	303	COOPERANGIE LORENA BANQUEZ	Requerimiento	SI	15	16/02/2021	Solicitud apertura código de cuenta	Sub-dirección Administrativa y Financiera	26/02/2021	18.00	Correo Electrónico	H
215	24/02/2021	Recepción	304	INOLFO	Requerimiento	SI	15	16/02/2021	Solicitud información cupos	Escuela de formación D	08/02/2021	17.00	Correo Electrónico	H
216	24/02/2021	Recepción	305	CAROLINA	Requerimiento	SI	15	16/02/2021	Solicitud inscripción patinaje	Escuela de formación D	08/02/2021	17.00	Correo Electrónico	H
217	24/02/2021	Recepción	306	INOLFO	Requerimiento	SI	15	16/02/2021	Solicitud información cupos	Departamento	09/02/2021	17.00	Correo Electrónico	H
218	24/02/2021	Recepción	307	SANTAGO CASTRO	Requerimiento	SI	15	16/02/2021	Solicitud cupos fogos de malibu	Coordinación de deportes	24/02/2021	43.00	Correo Electrónico	H
219	24/02/2021	Recepción	308	FANNY MOJICA GUERRERO	Requerimiento	SI	15	16/02/2021	Solicitud certificación	Sub-dirección Administrativa y Financiera	23/02/2021	4.00	Correo Electrónico	H
220	24/02/2021	Recepción	309	NORMA HERNANDEZ	Requerimiento	SI	15	16/02/2021	Solicitud inscripción cecobas	Sub-dirección Administrativa y Financiera	23/02/2021	4.00	Correo Electrónico	H
221	24/02/2021	Recepción	310	OSFRADY MIRANDA	Requerimiento	SI	15	16/02/2021	Solicitud cupos libranca	Coordinación de deportes	23/02/2021	4.00	Correo Electrónico	H
222	24/02/2021	Recepción	241	JAC BARRIO SANTANA SECTOR	Requerimiento	SI	15	16/02/2021	Solicitud cupos	Escuela de formación D	08/02/2021	7.00	Correo Electrónico	H
223	24/02/2021	Recepción	242	CLUB DEPORTIVO LUCES ALL STAR	Requerimiento	SI	15	16/02/2021	Solicitud cupos	Coordinación de deportes	03/02/2021	6.00	Correo Electrónico	H
224	24/02/2021	Recepción	243	CASTRO YANA OSPIO	Requerimiento	SI	15	16/02/2021	Solicitud certificación	Sub-dirección Administrativa y Financiera	08/02/2021	6.00	Correo Electrónico	H
225	24/02/2021	Recepción	244	CLUB SOACHA ELITE	Requerimiento	SI	15	16/02/2021	Solicitud cupos	Departamento	04/02/2021	6.00	Correo Electrónico	H
227	24/02/2021	Recepción	245	CLUB COOPERACION ATLETICO CUNDINAMA	Requerimiento	SI	15	16/02/2021	Solicitud cupos futbol computar	Coordinación de deportes	04/02/2021	6.00	Correo Electrónico	H
228	24/02/2021	Recepción	246	ESTEBAN ESCOBAR	Requerimiento	SI	15	16/02/2021	Solicitud información cecobas	Escuela de formación D	24/02/2021	20.00	Correo Electrónico	H

El instituto Municipal para la Recreación y el Deporte de Soacha cuenta con una herramienta de Excel la cual esta formulada con el fin de llevar a cabo el respectivo control.



ALCALDÍA MUNICIPAL DE SOACHA

EL CAMBIO AVANZA



IMRDS Instituto Municipal Para La Recreación Y El Deporte De Soacha

GRACIAS

ORIGINAL FIRMADO

Elaboro: Adriana Baquero Cruz – Oficina Atención al ciudadano



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE SOACHA

**EL CAMBIO
AVANZA** >>>



IMRDS
Instituto Municipal Para La Recreación Y El Deporte De Soacha