



INFORME DE SEGUIMIENTO Y VERIFICACIÓN A LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES (PQRSD-F) IMRDS

1ER SEMESTRE VIGENCIA 2022

OFICINA DE CONTROL INTERNO IMRDS



1. PROPÓSITO Y ALCANCE:

Para La Oficina de Control Interno del IMRDS, es primordial promover desde el interior de la entidad las buenas prácticas en cada uno de sus servidores y contratistas, tendientes a generar espacios de participación ciudadana, los cuales solo se fortalecen en el preciso instante en que cada uno de los solicitantes y beneficiarios de los programas, entidades y entes externos de control obtengan una respuesta oportuna, clara y eficaz frente a las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones (PQRSD-F) elevadas por los canales establecidos para tal fin, lo cual redundará en la credibilidad que se genere por parte de nuestros usuarios frente al servicio que presta el Instituto Municipal para la Recreación y Deporte de Soacha.



2. ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y NORMATIVIDAD:

- En desarrollo del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2022 del IMRDS y de conformidad con lo establecido en la Ley 1712 de 2014, «Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones», se informa que en el portal web link de transparencia a través del enlace www.imrds.gov.co, se encuentra disponible la información que hace referencia la mencionada ley, para que los usuarios consulten los temas de su interés.
- Decreto 19 de 2012 (Art 12 Presentación de solicitudes, quejas o reclamos por parte de los niños, niñas y adolescentes y Art 13- Atención especial a infantes, mujeres gestantes, personas en situación de discapacidad, adultos mayores y veteranos de la fuerza pública.
- Con base el artículo 16 del Decreto 648 de 2017 y el artículo 76 de la Ley 1474 de 2011, en donde se argumenta que “...La oficina de control interno deberá realizar seguimiento y verificación de la atención al usuario y que se realice de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la administración de la entidad un informe semestral sobre el particular.”
- Que teniendo en cuenta la Ley 1755 del 2015 regula el manejo de Derechos de Petición y que dentro de la estrategia adoptada por la construcción del Plan Anticorrupción y atención al ciudadano, donde se establece como uno de los componentes del mecanismo para mejorar la atención al ciudadano y definida como herramienta institucional que garantice el acceso a los ciudadanos a los tramites y servicios de la administración pública conforman los principios de información completa clara y consistente con altos niveles de calidad y ajuste a las necesidades.



2.1 PÁGINA WEB PRINCIPAL INSTITUTO MUNICIPAL PARA LA RECREACIÓN Y EL DEPORTE DE SOACHA:

Toda entidad pública deberá existir un link de PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS de fácil acceso para que los ciudadanos realicen sus comentarios. La Oficina de Control Interno realiza seguimiento y verificación al Informe de PQRSD-F del IMRDS del 1er Semestre de la vigencia 2022 de las acciones y controles a dar respuesta oportuna a las peticiones en físico, por medios electrónicos y diferentes mecanismos de información que fueron interpuestos por los usuarios así: www.imrds.gov.co.

2.2 ATENCIÓN DIRECTA DEL IMRDS:

En el Instituto Municipal para la Recreación y el Deporte de Soacha se atiende de manera directa y presencial a todos los ciudadanos en la siguiente Dirección para cualquier tipo de solicitud, atención y requerimiento: Sede Administrativa Carrera 8 No 16-05 y Coliseo General Santander IMRDS Calle 15 No 8-53 en el Municipio de Soacha, cada uno de los escenarios deportivos mediante atención presencial y buzones de sugerencias.



2.3 CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL:

El siguiente correo es el principal del Instituto Municipal para la recreación y el Deporte de Soacha.
imrds@imrdsoacha.gov.co.

2.4 CANAL DE RECEPCIÓN CHAT INTERACTIVO PAGINA WEB:

Dichos requerimientos dan a conocer las inquietudes y solicitudes por parte de los usuarios, permitiendo contribuir a la planeación, gestión y mejoramiento continuo y la transformación social a la cual está comprometido el IMRDS, donde le da gran importancia a la calidad del ciudadano a través de la unión de esfuerzos de las diferentes unidades funcionales.

2.5 REDES SOCIALES OFICIAL IMRDS:

❑ **FACEBOOK IMRDS:**

<https://www.facebook.com/IMRDS/>

❑ **CANAL DE YOUTUBE IMRDS:**

<https://www.youtube.com/channel/UC5mhTx6NvGMw6VvS3Db9Q-Q>

❑ **CANAL DE TWITTER IMRDS:**

<https://twitter.com/imrdsoacha>

❑ **CANAL DE INSTAGRAM IMRDS:**

https://www.instagram.com/imrds_soacha/?hl=es-la



ALCALDÍA MUNICIPAL DE
SOACHA

**EL CAMBIO
AVANZA**



IMRDS
Instituto Municipal para la Recreación y El Deporte De Soacha

3. POLÍTICAS, PROCESOS, PROCEDIMIENTOS:

- Mediante Resolución No. 066 del 25 de abril de 2019 se actualiza y se adopta el Manual de Peticiones, Quejas, Reclamos, sugerencias y felicitaciones versión 2.0. en el Instituto Municipal para la Recreación y el Deporte de Soacha, el cual tiene como objetivo de definir los lineamientos para el trámite, seguimiento y control de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRSD-F), presentadas por la ciudadanía ante el IMRDS.
- Dicho manual especifica como medios de comunicaciones, redes sociales canales virtuales, escritos, presenciales y telefónicos.
- La atención a la ciudadana se regirá por los principios y valores tales como respeto, transparencia, responsabilidad y cobertura de los servicios a toda la ciudadanía del Municipio, con el fin de generar espacios de participación, apoyo, formación y fomento por medio de la recreación, el deporte, el aprovechamiento del tiempo libre y la sana competencia, para el mejoramiento de la calidad de vida de los Soachunos.



ALCALDÍA MUNICIPAL DE
SOACHA

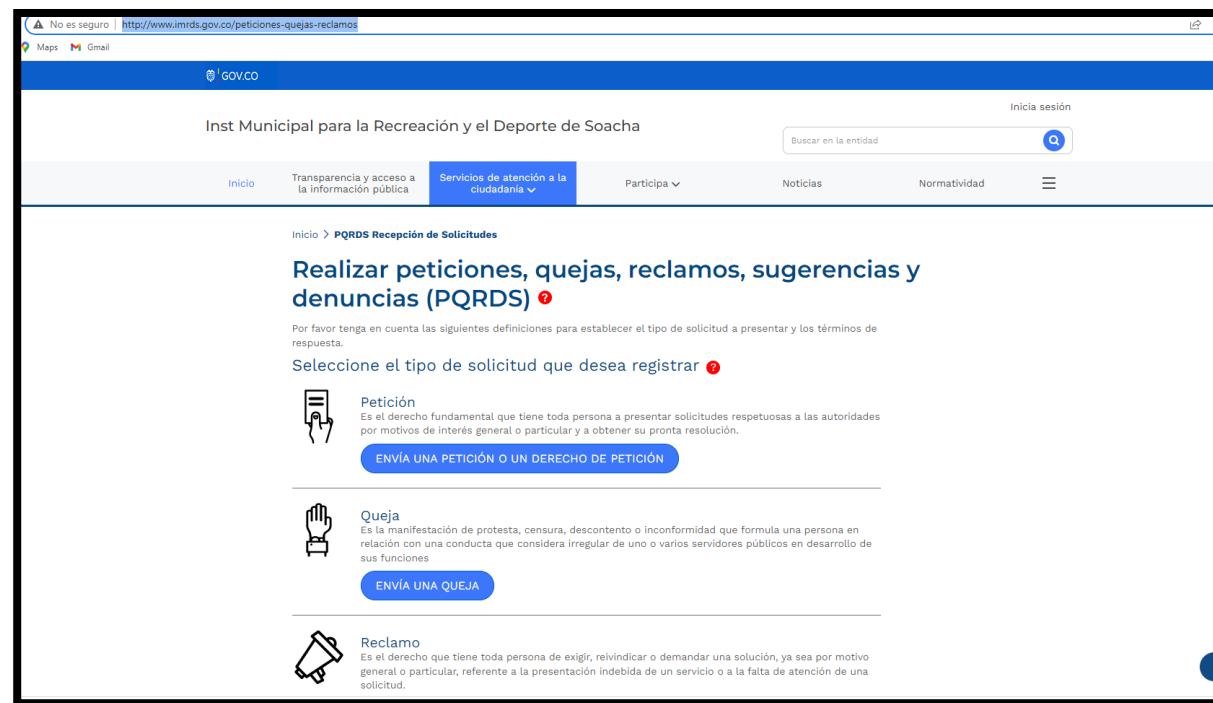
**EL CAMBIO
AVANZA**



IMRDS
Instituto Municipal para la Recreación y El Deporte De Soacha

3.1 PAGINA WEB IMRDS – LINK PQRSD-F:

El usuario realiza, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones (PQRSD-F) por el link de servicios de atención a la ciudadanía. <http://www.imrds.gov.co/peticiones-quejas-reclamos> .



ALCALDÍA MUNICIPAL DE
SOACHA

**EL CAMBIO
AVANZA**



IMRDS
Instituto Municipal para la Recreación y el Deporte De Soacha

4. TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA: (Recepción de Solicitudes).

Link transparencia Dentro de la página web www.imrds.gov.co, link transparencia <http://www.imrds.gov.co/transparencia> y acceso a la información pública en el punto 12, se evidencia que existe un link denominado 12.1 Recepción de solicitudes que tiene como descripción Compártenos tus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias. (<http://www.imrds.gov.co/peticiones-quejas-reclamos>) <http://www.imrds.gov.co/peticiones-quejas-reclamos>.

4.1 Mecanismos de contacto en página web IMRDS: En la pagina web en el link de servicio de atención a la ciudadanía esta los mecanismos de contacto para su respectiva consulta.

- ☐ Correo electrónico para notificaciones judiciales. [notificacionesjudiciales @imrdsoacha.gov.co](mailto:notificacionesjudiciales@imrdsoacha.gov.co)
- ☐ Correo electrónico del IMRDS: imrds@imrdsoacha.gov.co
- ☐ Localización física, horarios y días de atención al ciudadano del IMRDS.
- ☐ Mecanismo a la atención al ciudadano.
- ☐ Numero de teléfono fijo.: **601- 8400 903**



ALCALDÍA MUNICIPAL DE
SOACHA

**EL CAMBIO
AVANZA**



IMRDS
Instituto Municipal para la Recreación y El Deporte De Soacha

4.2 Mecanismos Para Interponer PQRSD-F: En dicho link se observa que se explica al usuario que tipo de solicitud se puede interponer ante el IMRDS. Entre estas están:

- ☐ **La petición o derecho de petición:** Es aquel derecho que tiene toda persona para solicitar o reclamar ante esta entidad por razones de interés general o interés particular para elevar solicitudes respetuosas de información y/o consulta y para obtener pronta resolución de las mismas.
- ☐ **Queja:** Insatisfacción con la conducta o la acción de los servidores públicos o particulares que llevan a cabo un servicio público o por la deficiencia en la atención prestada.
- ☐ **Reclamo:** Insatisfacción por la prestación de un servicio deficiente, retraso, desatención o deficiencia en los servicios prestados por esta entidad.
- ☐ **Sugerencia:** Recomendación o propuesta de los ciudadanos para el mejoramiento de los servicios, funciones, metas y objetivos de esta entidad.
- ☐ **Denuncia:** Notificación hecha frente a esta entidad en la cual se comunica que se ha cometido un delito o se sabe que alguien es autor de un delito.



ALCALDÍA MUNICIPAL DE
SOACHA

**EL CAMBIO
AVANZA**



IMRDS
Instituto Municipal para la Recreación y El Deporte De Soacha

☐ **Solicitud de información:** Petición formulada para acceder a información pública, sin necesidad de que los solicitantes acrediten su personalidad, el tipo de interés, las causas por las cuales presentan su solicitud o los fines a los cuales habrán de destinar los datos solicitados.

☐ **Seguimiento a su solicitud:**

Este es el paso el peticionario realiza seguimiento así:

- Correo institucional imrds@imrdssoacha.gov.co.
- Vía telefónica Numero Fijo 061 8400 693
- Presencial. Directamente en la Sede administrativa, Oficina de Recepción y/o Área de Atención al Ciudadano.



ALCALDÍA MUNICIPAL DE
SOACHA

**EL CAMBIO
AVANZA**



IMRDS
Instituto Municipal para la Recreación y El Deporte De Soacha

5. OTROS PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO EN LOS ESCENARIOS DEPORTIVOS DEL IMRDS:

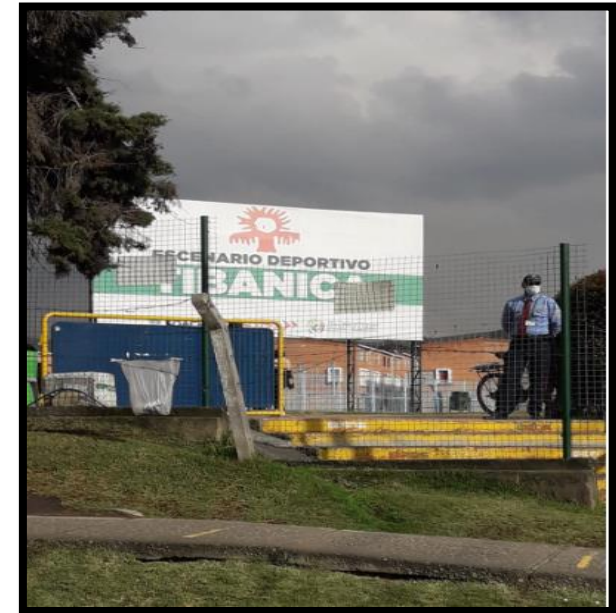
Unidad Deportiva la Arenosa
Compartir (Comuna 1)



Coliseo León XIII. (Comuna 3)



Parque Tibanica. (Comuna 5)



ALCALDÍA MUNICIPAL DE
SOACHA

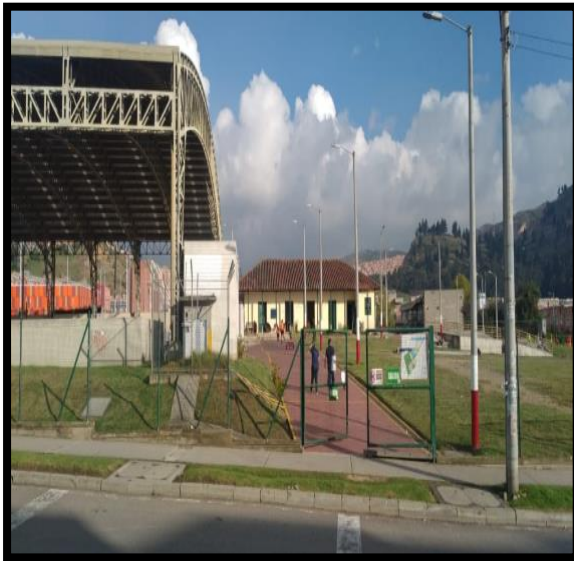
**EL CAMBIO
AVANZA**



IMRDS
Instituto Municipal para la Recreación y el Deporte De Soacha

5. OTROS PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO EN LOS ESCENARIOS DEPORTIVOS DEL IMRDS:

Centro Cívico (Comuna 5)



Parque Malibú (Comuna 2).



Sede Administrativa Edificio Amarillo (Comuna 2)



ALCALDÍA MUNICIPAL DE
SOACHA

**EL CAMBIO
AVANZA**



IMRDS
Instituto Municipal para la Recreación y el Deporte de Soacha

5. OTROS PUNTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO EN LOS ESCENARIOS DEPORTIVOS DEL IMRDS:

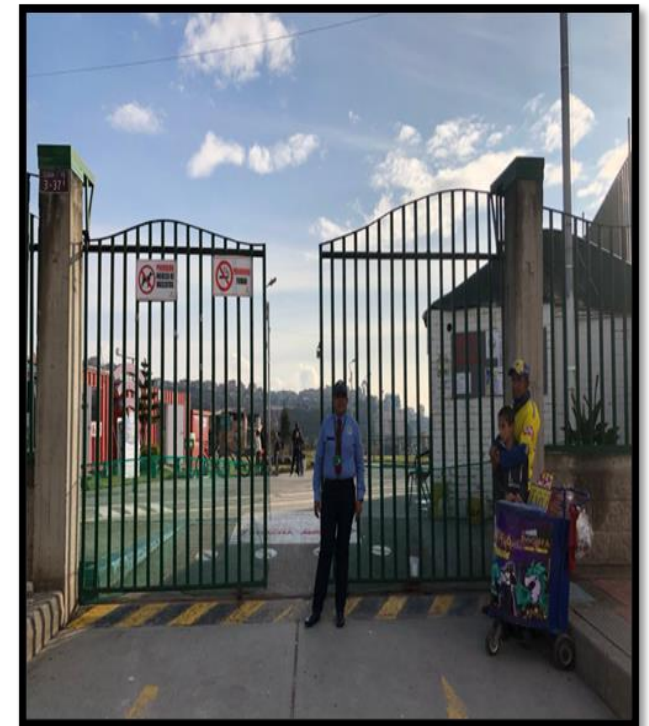
Coliseo General Santander (Comuna 2)



Parque Campestre



San Carlos Comuna 6



ALCALDÍA MUNICIPAL DE
SOACHA

**EL CAMBIO
AVANZA**



IMRDS
Instituto Municipal para la Recreación y el Deporte De Soacha

6. SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO LEY 1755 DE 2015 Y PROCESOS, PROCEDIMIENTOS INSTITUCIONALES.

Durante el **1er Semestre de la vigencia 2022**, de acuerdo con la herramienta de control diseñada por la Oficina de Atención al Ciudadano del IMRDS para el manejo de PQRSD-F, se evidenció que se presentaron **1.503** requerimientos para el 1er semestre vigencia 2022 y para la vigencia 2021 se radicaron **1.235** requerimientos por la ciudadanía. A continuación relacionamos cuadro comparativo por semestres 2022 vs 2021.

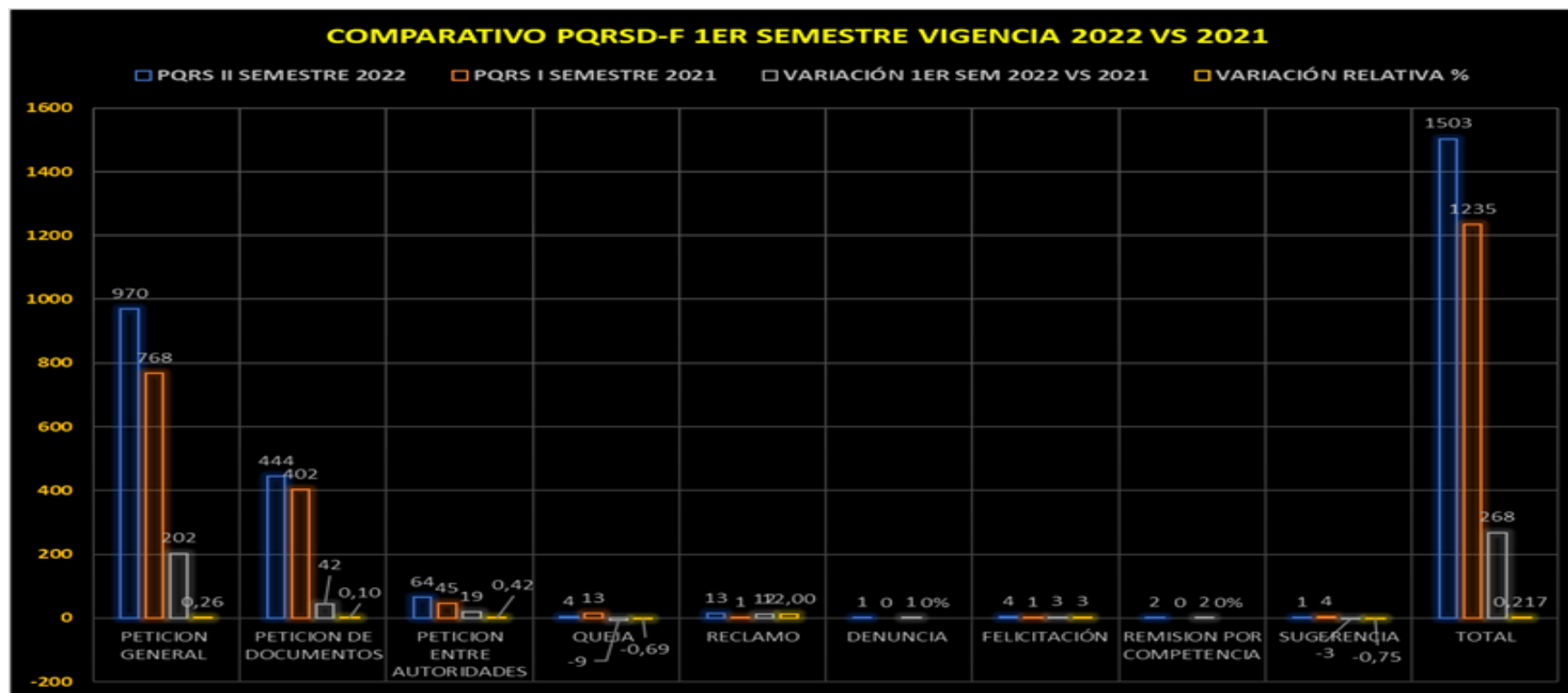
6.1 POR TIPO DE REQUERIMIENTO 1er SEMESTRE VIG 2022 vs 1er SEMESTRE VIG 2021:

TIPO DE REQUERIMIENTO	PQRS II SEMESTRE 2022	PQRS I SEMESTRE 2021	VARIACIÓN 1ER SEM 2022 VS 2021	VARIACIÓN RELATIVA %
PETICIÓN GENERAL	970	768	202	0,26
PETICIÓN DE DOCUMENTOS	444	402	42	0,10
PETICIÓN ENTRE AUTORIDADES	64	45	19	0,42
QUEJA	4	13	-9	-0,69
RECLAMO	13	1	12	12,00
DENUNCIA	1	0	1	0%
FELICITACIÓN	4	1	3	3
REMISIÓN POR COMPETENCIA	2	0	2	0%
SUGERENCIA	1	4	-3	-0,75
TOTAL	1503	1235	268	0,217



6.1 ANÁLISIS COMPARATIVO PQRSD-F 1ER SEMESTRE 2022 VS 1ER SEMESTRE 2021:

De acuerdo a la información suministrada por el área de atención al ciudadano del IMRDS. El comportamiento de PQRSD-F en el 1er semestre de la vigencia 2022 vs 2021 tubo una variación relativa del 0.217%.



ALCALDÍA MUNICIPAL DE
SOACHA

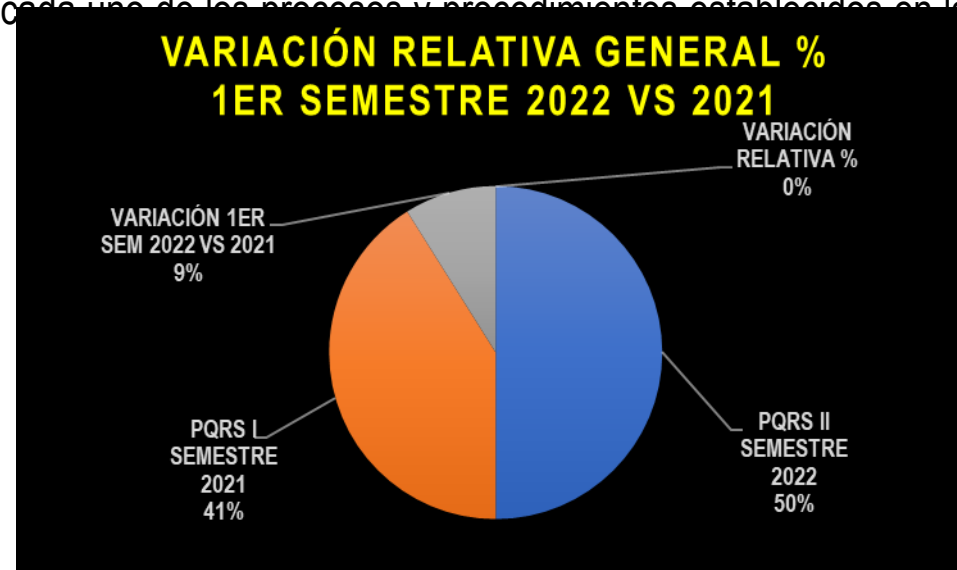
**EL CAMBIO
AVANZA**



IMRDS
Instituto Municipal para la Recreación y el Deporte De Soacha

6.2 VARIACIÓN RELATIVA GENERAL Y COMPORTAMIENTO DE PQRSD-F VIGENCIA 1ER SEMESTRE 2022 VS 1ER SEMESTRE 2021 :

De acuerdo al seguimiento y verificación al comportamiento general de las PQRSD-F, se evidencia un incremento en el 1er semestre 2022 donde se radicaron una cantidad de 268 PQRSD-F más frente al I semestre de 2021, lo que evidencia que la entidad debe seguir fortaleciendo los canales de comunicación. Lo anterior refleja que el nivel alcanzado, aumento con respecto al nivel logrado en la anterior vigencia evaluada (aumentó en un 0,217% en promedio), lo cual denota que el IMRDS a generado una mayor conciencia en la ciudadanía, dando a conocer en los diferentes canales de atención para instaurar sus solicitudes; a su vez se evidencia que la entidad debe realizar mayor seguimiento a cada uno de los procesos y procedimientos establecidos en la entidad, para generar satisfacción a los usuarios.



PQRS II SEMESTRE 2022	PQRS I SEMESTRE 2021	VARIACIÓN 1ER SEM 2022 VS 2021	VARIACIÓN RELATIVA %
1503	1235	268	0,217



ALCALDÍA MUNICIPAL DE
SOACHA

**EL CAMBIO
AVANZA**

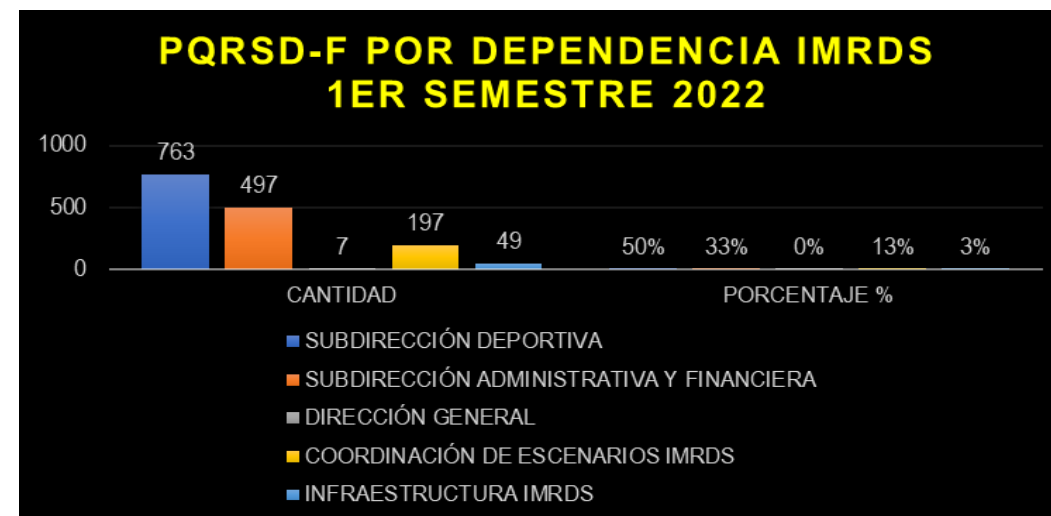


IMRDS
Instituto Municipal para la Recreación y El Deporte De Soacha

6.3 PQRSD-F 1ER SEMESTRE 2022 POR DEPENDENCIAS IMRDS:

De acuerdo a la información suministrada por la oficina de atención al usuario de I IMRDS. Los usuarios realizaron sus peticiones para el 1er semestre 2022 de manera representativa, con un porcentaje de **50%** a la subdirección deportiva. En segundo lugar las peticiones a dirigidas a la subdirección administrativa y financiera con un porcentaje del **33%**. En tercer lugar dirigidas a peticiones correspondientes a la coordinación de escenarios deportivos, con un porcentaje del **13%**. Para un total general relacionado a continuación en la grafica correspondiente al 1er semestre 2022 de 1513 PQRSD-F solicitadas por el usuario.

AREA IMRDS	CANTIDAD	PORCENTAJE %
SUBDIRECCIÓN DEPORTIVA	763	50%
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	497	33%
DIRECCIÓN GENERAL	7	0%
COORDINACIÓN DE ESCENARIOS IMRDS	197	13%
INFRAESTRUCTURA IMRDS	49	3%
TOTAL GENERAL	1513	100%



ALCALDÍA MUNICIPAL DE
SOACHA

**EL CAMBIO
AVANZA**



IMRDS
Instituto Municipal para la Recreación y el Deporte de Soacha

7. HERRAMIENTA DE CONTROL 1ER SEMESTRE 2022 TERMINOS DE RESPUESTA:

Realizando el seguimiento a la Oficina de Atención al Ciudadano del IMRDS, se evidencia que el area está utilizando una herramienta de control y alertas de las peticiones quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones por medio de una **Matriz de PQRSD-F (Formato de relación de PQRSD-F)**. Dando cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1755 de 2015, Ley 1712 de 2014 y sus reglamentaciones permite controlar la información de acuerdo al mecanismo de acceso y escucha en la entidad permitiendo para las diferentes áreas de acuerdo a su competencia de respuesta.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
1					INSTITUTO MUNICIPAL PARA LA RECREACION Y EL DEPORTE DE SOACHA FORMATO RELACIÓN DE PQRSD-F									CÓDIGO: A-AC-FO-01		
2														VERSIÓN: 02		
3														FECHA: 21/06/2021		
5	DATOS DEL REQUERIMIENTO				POSTURA DE REQUERIMIENTO			RESPUESTA		ANÁLISIS DE RESPUESTAS				ALERTAS		
6	No.	No. DE RADIC. A.	FECHA DE REQUERIMIENTO (dd/mm/aaaa)	NOMBRE DEL USUARIO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	CANAL DE RECEPCIÓN	TIPO DE REQUERIMIENTO	TEMA O ASUNTO	FECHA DE RESOLUCIÓN DEL REQUERIMIENTO	CANAL POR EL CUAL	OBSERVACIONES	FECHA OPORTUNA DE RESPUESTA	ESTADO (A TIEMPO, FUERA DE TIEMPO, RESPUESTA)	TIEMPO QUE TARDÓ EN DAR RESPUESTA	DÍAS VENCIDOS CON RESPECTO A FECHA OPORTUNA	CUANTOS DÍAS FALTAN PARA VENCER
347		1598	1/06/2022	JUAN FELIPE	Coordinación de es	Radicado	Petición Ger	Solicitud de espa	7/06/2022	Correo electronico		23/06/2022	A TIEMPO	4		
348		1599	1/06/2022	MARIA FERN	Subdirección Adm	Correo elect	Petición de	Solicitud certifi	7/06/2022	Correo electronico		15/06/2022	A TIEMPO	4		
349		1601	1/06/2022	CLUB DEPOR	coordinación de es	Radicado	Petición Ger	Solicitud de espa	3/06/2022	Correo electronico		23/06/2022	A TIEMPO	2		
350		1602	1/06/2022	ANGELA FIGL	Sub deportiva	Buzón de su	Sugerencia	Sugerencia y felic	15/06/2022	Correo electronico		23/06/2022	A TIEMPO	10		
351		1603	1/06/2022	DIANA ELIZAB	Sub deportiva	Buzón de su	Queja	Queja San Carlos	15/06/2022	Correo electronico		23/06/2022	A TIEMPO	10		
352		1604	1/06/2022	PAOLA RODR	Actividad fisica	Correo elect	Petición Ger	Solicitud apoyo re	8/06/2022	Correo electronico		23/06/2022	A TIEMPO	5		
353		1607	1/06/2022	JUAN CAMILO	Coordinación de es	Radicado	Petición Ger	Solicitud de espa	7/06/2022	Correo electronico		23/06/2022	A TIEMPO	4		
354		1608	1/06/2022	HECTOR VILA	Coordinación de es	Radicado	Petición Ger	Solicitud de espa	7/06/2022	Correo electronico		23/06/2022	A TIEMPO	4		
355		1609	1/06/2022	I.E. CIUDADEL	Recreacion	Radicado	Petición Ger	Solicitud apoyo re	8/06/2022	Correo electronico		23/06/2022	A TIEMPO	5		
356		1610	1/06/2022	COLEGIO BOI	Intercolegiados	Correo elect	Petición Ger	Solicitud informac	6/06/2022	Correo electronico		23/06/2022	A TIEMPO	3		
357		1611	1/06/2022	GIANFRANCO	Oficina atencion al c	Correo elect	Petición Ger	Hoja de vida	16/06/2022	Correo electronico		23/06/2022	A TIEMPO	11		
358		1612	1/06/2022	NAKAWA AVE	ciclovida	Correo elect	Petición Ger	Solicitud préstam	6/06/2022	Correo electronico		23/06/2022	A TIEMPO	3		
359		1614	1/06/2022	CRISTIAN ALE	Coordinación de es	Correo elect	Petición Ger	Solicitud informac	7/06/2022	Correo electronico		23/06/2022	A TIEMPO	4		
360		1615	3/06/2022	DIANA MARIA	Subdirección Adm	Correo elect	Petición de	Solicitud certifi	10/06/2022	Correo electronico		17/06/2022	A TIEMPO	5		
361		1616	3/06/2022	LAURA DANIE	Subdirección Adm	Correo elect	Petición de	Solicitud certifi	10/06/2022	Correo electronico		17/06/2022	A TIEMPO	5		
362		1617	3/06/2022	LIGA DE FUTE	Coordinación de es	Correo elect	Petición Ger	Solicitud préstam	7/06/2022	Correo electronico		28/06/2022	A TIEMPO	2		
363		1618	3/06/2022	JAC BARRIO L	Subdirección Adm	Radicado	Felicitación	Agradecimiento	17/06/2022	Correo electronico		28/06/2022	A TIEMPO	10		
364		1620	3/06/2022	ANDRES DAV	Subdirección Adm	Correo elect	Petición de	Solicitud certifi	10/06/2022	Correo electronico		17/06/2022	A TIEMPO	5		
365		1621	3/06/2022	COLEGIO ALN	Recreacion	Radicado	Petición Ger	Solicitud apoyo re	8/06/2022	Correo electronico		28/06/2022	A TIEMPO	3		
366		1622	3/06/2022	COLEGIO ALN	Recreacion	Radicado	Petición Ger	Solicitud apoyo re	14/06/2022	Correo electronico		28/06/2022	A TIEMPO	7		
367		1623	6/06/2022	OCTAVIO NUN	Sub deportiva	Correo elect	Petición Ger	Solicitud propues	16/06/2022	Correo electronico		29/06/2022	A TIEMPO	8		
368		1624	6/06/2022	GIMNASIO JE	Coordinación de es	Correo elect	Petición Ger	Solicitud de espa	21/06/2022	Correo electronico		29/06/2022	A TIEMPO	10		



ALCALDÍA MUNICIPAL DE
SOACHA

**EL CAMBIO
AVANZA**



IMRDS
Instituto Municipal para la Recreación y El Deporte de Soacha

7.1 HERRAMIENTA ALERTAS PREVENTIVAS DE CONTROL 1ER SEMESTRE VIGENCIA 2022:

Alerta preventiva: Es la notificación que se envía para recordar que se acerca su vencimiento y sea proyectada antes de tiempo.



ALCALDÍA MUNICIPAL DE
SOACHA

**EL CAMBIO
AVANZA**



IMRDS
Instituto Municipal para la Recreación y el Deporte de Soacha

7.1 HERRAMIENTA ALERTAS PREVENTIVAS DE CONTROL 1ER SEMESTRE VIGENCIA 2022:

- **Alerta de vencimiento:** Es la notificación que se envía para prevenir el riesgo de que se de respuesta a una PQRSD-F fuera de los términos.
- **Alerta de vencida:** Es la notificación que se envía para avisar de que se venció una PQRSD-F.



ALCALDÍA MUNICIPAL DE
SOACHA

**EL CAMBIO
AVANZA**



IMRDS
Instituto Municipal para la Recreación y El Deporte De Soacha

PQRSD-F EN TÉRMINOS 1ER SEMESTRE VIGENCIA 2022:

La Oficina de Control Interno, con el objeto de verificar lo relacionado con el cumplimiento de nivel de oportunidad, realizó la verificación mediante la toma de una muestra aleatoria de documentos de PQRSD-F del IMRDS del 1er semestre de la presente vigencia 2022, para su respectivo análisis y seguimiento, arrojando un resultado de oportunidad y mejora continua. PQRSD-F que se encuentra entre los términos pero con observaciones.

MECANISMO DE ACCESO Y/O ESCUCHA	FECHA DE RADICACIÓN (dd/mm/aaaa)	No. DE RADICACIÓN	NOMBRE DE QUIEN FORMULA EL REQUERIMIENTO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA	FECHA OPORTUNA DE RESPUESTA	ESTADO (A TIEMPO, FUERA DE TIEMPO, SIN RESPUESTA)	TIEMPO QUE TARDÓ EN DAR RESPUESTA	DÍAS VENCIDOS CON RESPECTO A FECHA OPORTUNA DE RESPUESTA	ASUNTO	OBSERVACIONES POR PARTE DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO DEL IMRDS
Radicado	11/01/2022	0023	CLUB DEPORTIVO SPORTS STARS	Petición General	1/02/2022	1/02/2022	A TIEMPO	16	1	Solicitud escenario deportivo	Se emite respuesta al peticionario dentro de terminos de ley desde el correo imrds@imrdssoacha.gov.co el día 2 de febrero con soporte adjunto emitida por el profesional universitario. Se evidencia envío de alerta, pronto a vencimiento por parte de la oficina de atención al ciudadano del MRDS el día 1 de febrero 2022. Se evidencia adicionalmente Oficio de respuesta donde el peticionario recibe el documento presencialmente. Pero sin fecha de recibido a satisfacción.
Correo electronico	1/02/2022	0221	PROCURADURIA PROVINCIAL DE FUSAGASUGA	Petición entre Autoridades	8/02/2022	15/02/2022	A TIEMPO	5		Investigación disciplinaria	*Se emitió respuesta en (1) un folio adjunto, por correo electronico del IMRDS imrds@imrdssoacha.gov.co dentro de los terminos con fecha 08 de Febrero 2022. Por parte del Subdirector Administrativo y Financiero del IMRDS - Camilo Andrés Vásquez Escobar. Correo destino: mgarciae@procuraduria.gov.co destinatario Maria Elizabeth Garcia - Funcionaria Procuraduria.



PQRSD-F EN TÉRMINOS 1ER SEMESTRE VIGENCIA 2022:

MECANISMO DE ACCESO Y/O ESCUCHA	FECHA DE RADICACIÓN (dd/mm/aaaa)	No. DE RADICACIÓN	NOMBRE DE QUIEN FORMULA EL REQUERIMIENTO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA	FECHA OPORTUNA DE RESPUESTA	ESTADO (A TIEMPO, FUERA DE TIEMPO, SIN RESPUESTA)	TIEMPO QUE TARDÓ EN DAR RESPUESTA	DÍAS VENCIDOS CON RESPECTO A FECHA OPORTUNA DE RESPUESTA	ASUNTO	OBSERVACIONES POR PARTE DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO DEL IMRDS
Radicado	10/02/2022	0305	AS FUTBOL CLUB	Petición General	1/03/2022	3/03/2022	A TIEMPO	13		Solicitud renovación y actualización reconocimiento	*Se emitió respuesta directamente por correo electrónico del IMRDS imrds@imrdssoacha.gov.co dentro de los terminos con fecha 01 de Marzo 2022. Por parte del Lider Operativo Profesional Manuel Higuera que hace parte del equipo de deporte asociado del IMRDS. El PQRSD-F esta soportado con la respuesta al peticionario, resolución No 052-2022 " Por medio del cual se otorga la renovación y actualización del reconocimiento deportivo al Club AS Futbol Club con su respectiva notificación personal.
Radicado	18/04/2022	1225	CLUB CICLOTEQUENDAMA	Petición General	5/05/2022	9/05/2022	A TIEMPO	13		Solicitud material deportivo	*Se emitió respuesta adjunta por correo electrónico del IMRDS imrds@imrdssoacha.gov.co dentro de los terminos con fecha 05 de Mayo 2022. Por parte del Area de atención al Ciudadano del IMRDS. * El subdirector Deportivo del IMRDS Alex Pinto, emite respuesta física y entrega soporte al area de atención al Ciudadano para su respectiva entrega final al peticionario por correo electronico del IMRDS.
Radicado	22/04/2022	1293	FUDACION MISIONEROS MADRE TERESA DE CALCUTA	Petición General	4/05/2022	13/05/2022	A TIEMPO	8		Solicitud préstamo inflexible	*Se emitió respuesta por correo electrónico del IMRDS imrds@imrdssoacha.gov.co dentro de los terminos con fecha 04 de Mayo 2022. Por parte de la Coordinadora de Programas y Proyectos del IMRDS- Sandra Milena Matiz Camargo.
Correo electronico	19/05/2022	1530	JAIME EUGENIO	Petición de documentos e información	20/05/2022	3/06/2022	A TIEMPO	1		Solicitud información CICLOVIA	*Se evidencia respuesta via correo electrónico del IMRDS imrds@imrdssoacha.gov.co . dentro de los terminos con fecha 20 de Mayo 2022. Por parte del Area de atención al Ciudadano del IMRDS. * El subdirector Deportivo del IMRDS Alex Pinto, emite respuesta física y entrega soporte al area de atención al Ciudadano para su respectiva entrega final al peticionario por correo electronico del IMRDS.



PQRSD-F EN TÉRMINOS 1ER SEMESTRE VIGENCIA 2022:

MECANISMO DE ACCESO Y/O ESCUCHA	FECHA DE RADICACIÓN (dd/mm/aaaa)	No. DE RADICACIÓN	NOMBRE DE QUIEN FORMULA EL REQUERIMIENTO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA	FECHA OPORTUNA DE RESPUESTA	ESTADO (A TIEMPO, FUERA DE TIEMPO, SIN RESPUESTA)	TIEMPO QUE TARDÓ EN DAR RESPUESTA	DÍAS VENCIDOS CON RESPECTO A FECHA OPORTUNA DE RESPUESTA	ASUNTO	OBSERVACIONES POR PARTE DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO DEL IMRDS
Correo electronico	24/05/2022	1556	JONATHAN ALEXANDER QUIROGA GONZALEZ	Petición de documentos e información	25/05/2022	8/06/2022	A TIEMPO	1		Solicitud certificado retención	* Se emitió respuesta dentro de los Terminos con fecha 25 de mayo 2022. Por parte de la Oficina de Atención al Ciudadano del IMRDS. * No se evidencia respuesta formal, emitida por el Coordinador Financiero del IMRDS como responsable de la información. Solo entrega documento de certificación al area de atención al ciudadano del IMRDS. * No se evidencia en los documentos soportes que remiten a la Oficina OCI del IMRDS. Alerta de pronto vencimiento por parte de la oficina de atención al ciudadano del IMRDS con días de anterioridad para mitigar el riesgo de vencimiento.
Radicado	3/06/2022	1618	JAC BARRIO LA AMISTAD	Felicitación	17/06/2022	28/06/2022	A TIEMPO	10		Agradecimiento	* Se emitió respuesta dentro de los Terminos con fecha 17 de junio 2022. Por parte de la Oficina de Atención al Ciudadano del IMRDS. * No se evidencia respuesta formal, emitida por parte de la subdirección deportiva area competente para dar respuesta formal al ciudadano del IMRDS.
Radicado	9/06/2022	1658	JUNTA ADMINISTRADORA LOCAL SOACHA	Petición General	24/06/2022	5/07/2022	A TIEMPO	10		Solicitud Inclusion de Proyectos	* Se envió respuesta al peticionario dentro de los terminos el día 24/06/2022 con soporte adjunto via correo institucional. Emite respuesta el Subdirector Deportivo del IMRDS. * Se evidencia 2do correo del 5 de julio solicitando información a la JAC - Junta Administradora Local Comuna 5 San mateo Soacha.
Radicado	22/06/2022	1752	CLUB BARSÁ FAMI CLUB SOACHA	Petición General	8/07/2022	15/07/2022	A TIEMPO	10		Solicitud espacio cancha sintética TIBANICA	* Se envió respuesta al peticionario dentro de los terminos el día 8/07/2022 con soporte adjunto via correo institucional del imrds@imrdssoacha.gov.co Emite respuesta el Subdirector Deportivo del IMRDS.



ALCALDÍA MUNICIPAL DE
SOACHA

**EL CAMBIO
AVANZA**



IMRDS
Instituto Municipal para la Recreación y el Deporte de Soacha

PQRSD-F FUERA DE TERMINOS 1ER SEMESTRE VIGENCIA 2022:

Teniendo en cuenta la revisión aleatoria que se realizó a la matriz del 1er SEMESTRE VIGENCIA 2022, por parte de la Oficina Asesora de Control Interno de la entidad, se evidencia que se encontraron PQRSD-F fuera de términos, de acuerdo a la normatividad vigente relacionada con PQRSD-F, establecidos en la ley 1755 de 2015 y manual de peticiones quejas y reclamos institucional Res 066-2019, como se relaciona a continuación.

MECANISMO DE ACCESO Y/O ESCUCHA	FECHA DE RADICACIÓN (dd/mm/aaaa)	No. DE RADICACIÓN	NOMBRE DE QUIEN FORMULA EL REQUERIMIENTO	TIPO DE REQUERIMIENTO	FECHA DE RESPUESTA	FECHA OPORTUNA DE RESPUESTA	ESTADO (A TIEMPO, FUERA DE TIEMPO, SIN RESPUESTA)	TIEMPO QUE TARDÓ EN DAR RESPUESTA	DÍAS VENCIDOS CON RESPECTO A FECHA OPORTUNA DE RESPUESTA	ASUNTO	Observaciones por la Oficina de Control Interno IMRDS
Redes Sociales	24/02/2022	0542	JUAN FELIPE ARIAS	Reclamo	18/03/2022	17/03/2022	FUERA DE TIEMPO	16	1	Reclamo malla parque	* Se emite respuesta fuera de terminos con fecha 18 de marzo 2022 donde se publica en pagina web en el link de transparencia y acceso a la Información Pública -Punto Respuestas PQRSD-F. Con su respectivo soporte adjunto en PDF de 38Kb, proyectado y justificado por el Apoyo profesional Infraestructura del IMRDS Orlando Vasquez Soto. * No se evidencia en los documentos soportes que remiten a la Oficina OCI del IMRDS. Alerta de pronto vencimiento por parte de la oficina de atención al ciudadano del MRDS con días de anterioridad para mitigar el riesgo de vencimiento.
Correo electronico	28/02/2022	0584	CARTERA COLSUBSIDIO	Petición de documentos e información	22/03/2022	14/03/2022	FUERA DE TIEMPO	15	5	Solicitud soporte de pago	* Se emitió respuesta Fuera de Terminos con fecha 22 de marzo 2022. Por parte de la Oficina de Atención al Ciudadano del IMRDS. * No se evidencia respuesta formal, emitida por el Cajero pagador del IMRDS como responsable de la información. * No se evidencia en los documentos soportes que remiten a la Oficina OCI del IMRDS. Alerta de pronto vencimiento por parte de la oficina de atención al ciudadano del MRDS con días de anterioridad para mitigar el riesgo de vencimiento.
Radicado	19/04/2022	1246	TESORERA GENERAL	Petición de documentos e información	9/05/2022	3/05/2022	FUERA DE TIEMPO	14	4	Copia Comprobantes De Deposito Adulto Mayor	* Se evidencia respuesta recibida Fuera de terminos en fisico por Alcaldía Municipal de Soacha - Area de Tesorería Rad 924- del 9 de mayo 2022. * Se evidencia alerta pronto a vencimiento por parte de la oficina de atención al ciudadano del MRDS el día 29 abril 2022. * No se evidencia soporte de justificación de PQRSD-F fuera de terminos.



ALCALDÍA MUNICIPAL DE
SOACHA

**EL CAMBIO
AVANZA**



IMRDS
Instituto Municipal para la Recreación y el Deporte de Soacha

CONCLUSIONES POR PARTE DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO DEL IMRDS:

La Oficina de Control Interno, realizó una verificación de la información aportada por la Oficina de Servicio al ciudadano y se generan las siguientes conclusiones :

Teniendo en cuenta que para la entidad lo primordial es la atención al ciudadano, generar confianza con la comunidad y conseguir un ambiente en el cual el ciudadano se constituye en el fundamento de la administración pública; es el estado quien está al servicio de las necesidades y requerimientos.

Por parte de la Oficina de Atención al Ciudadano del IMRDS, realiza seguimientos por diferentes canales de comunicación como Correo electrónico, verbal, entre otros; solicitando retroalimentación de la misma con el fin de llevar o de dar una respuesta de fondo y oportuna. ***Pero aún se evidencia en la muestra aportada a la Oficina de Control Interno que hay deficiencia en la calidad de la información plasmada en la respuesta a los peticionarios.***

- Se evidencia un acumulado total de 1.513 PQRSD-F para el 1er semestre vigencia 2022, en el seguimiento y verificación realizado por la Oficina de Control Interno del IMRDS.



ALCALDÍA MUNICIPAL DE
SOACHA

**EL CAMBIO
AVANZA**



IMRDS
Instituto Municipal para la Recreación y El Deporte De Soacha

CONCLUSIONES POR PARTE DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO DEL IMRDS:

- Se da respuesta a los requerimientos instaurados por los diferentes usuarios de acuerdo a las solicitudes de inclusión e información de los diferentes programas (*Avanzando con deporte y recreación para una Soacha más integral del IMRDS*) y ofertados por la entidad.
- Se evidenció que para el 1er semestre vigencia 2022, la demanda de peticiones tubo una variación de aumento de 268 PQRSD-F y tuvo una variación relativa del 0,217% por el IMRDS.
- Se Evidencia que en el 1er semestre vigencia 2022 se comparte permanentemente en el correo institucional del IMRDS a los funcionarios y contratistas los términos de respuestas de las PQRSD-F.
- Desde la Oficina de Atención al Ciudadano del IMRDS emite alertas en el correo institucional a las dependencias del IMRDS para entrega oportuna de respuesta de acuerdo al tipo de requerimiento.
- Se da respuesta a la Solicitud de préstamo de escenarios deportivos administrados por el IMRDS, reconocimientos deportivos, certificaciones que emite la Subdirección administrativa y financiera, mantenimiento y/o adecuación de los denominados parques barrio.
- Se evidencia de acuerdo a la muestra aleatoria tomada de la Matriz de PQRSD-F del IMRDS para el 1er semestre 2022 que se ha disminuido satisfactoriamente las peticiones que estuvieron fuera de términos de acuerdo a lo contemplado en las acciones correctivas que establece la oficina de atención al ciudadano del IMRDS.



CONCLUSIONES POR PARTE DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO DEL IMRDS:

- **En el PQRSD-F 023 del 11/01/2022 con respuesta en términos con observación:** Se evidencia que el peticionario recibe de manera física la respuesta, solo se evidencia firma de recibido, sin nombre y apellidos, ni fecha de recibido.
- **En el PQRSD-F 1556 del 24/05/2022 con respuesta en términos con observación:** No se evidencia respuesta formal, emitida por el Coordinación Financiera del IMRDS como responsable de la información. Solo entrega documento de certificación al área de atención al ciudadano del IMRDS para su respectiva respuesta final al peticionario.
- No se evidencia en algunos documentos soportes, que remiten a la Oficina OCI del IMRDS. Alerta de pronto vencimiento por parte de la oficina de atención al ciudadano del MRDS con días de anterioridad para mitigar el riesgo de vencimiento.
- **En el PQRSD-F 542 del 24/02/2022 Fuera de Términos:** Se emite respuesta fuera de términos con fecha 18 de marzo 2022 donde se publica en pagina web en el link de transparencia y acceso a la Información Pública -Punto Respuestas PQRSD-F. Con su respectivo soporte adjunto en PDF de 38Kb, proyectado y justificado por el Apoyo profesional Infraestructura del IMRDS Orlando Vásquez Soto.
- No se evidencia en los documentos soportes que remiten a la Oficina OCI del IMRDS. Alerta de pronto vencimiento por parte de la oficina de atención al ciudadano del MRDS con días de anterioridad para mitigar el riesgo de vencimiento.



CONCLUSIONES POR PARTE DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO DEL IMRDS:

- **En el PQRSD-F 542 del 24/02/2022 Fuera de Términos:** Se emite respuesta fuera de términos con fecha 18 de marzo 2022 donde se publica en página web en el link de transparencia y acceso a la Información Pública -Punto Respuestas PQRSD-F. Con su respectivo soporte adjunto en PDF de 38Kb, proyectado y justificado por el Apoyo profesional Infraestructura del IMRDS Orlando Vásquez Soto.
- No se evidencia en los documentos soportes que remiten a la Oficina OCI del IMRDS. Alerta de pronto vencimiento por parte de la oficina de atención al ciudadano del MRDS con días de anterioridad para mitigar el riesgo de vencimiento.
- **En el PQRSD-F 584 del 28/02/2022 Fuera de Términos:** * Se emitió respuesta Fuera de Términos con fecha 22 de marzo 2022. Por parte de la Oficina de Atención al Ciudadano del IMRDS. No se evidencia respuesta formal por el Cajero pagador del IMRDS como responsable de la información.
- No se evidencia en los documentos soportes que remiten a la Oficina OCI del IMRDS. Alerta de pronto vencimiento por parte de la oficina de atención al ciudadano del MRDS con días de anterioridad para mitigar el riesgo de vencimiento.



CONCLUSIONES POR PARTE DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO DEL IMRDS:

- **En el PQRSD-F 1246 del 19/04/2022 Fuera de Términos:** Se observa respuesta recibida, fuera de términos en físico por la Alcaldía Municipal de Soacha - Área de Tesorería Rad 924- del 9 de mayo 2022. Se evidencia alerta pronto a vencimiento por parte de la oficina de atención al ciudadano del MRDS el día 29 abril 2022.
- **No se Encuentra soporte de justificación de PQRSD-F fuera de términos en los documentos aportados a la Oficina de Control Interno del IMRDS por parte de la Oficina de Atención al ciudadano de la entidad.**



ALCALDÍA MUNICIPAL DE
SOACHA

**EL CAMBIO
AVANZA**



IMRDS
Instituto Municipal para la Recreación y El Deporte De Soacha

RECOMENDACIONES POR LA OFICINA DE CONTROL INTERNO DEL IMRDS:

En cumplimiento del rol de acompañamiento y asesoría, la Oficina de Control Interno se permite efectuar, de la manera más atenta, las siguientes recomendaciones con el propósito de fortalecer el ejercicio del Control Interno en las actividades referentes a las Peticiones quejas Reclamos Sugerencias y de Atención al Ciudadano, para garantizar la eficiencia, eficacia de las operaciones, la adherencia de las mismas a las normas constitucionales y legales vigentes realizando siempre un mejoramiento continuo del área en beneficio de nuestra comunidad.

A continuación, se detallan las recomendaciones realizadas de acuerdo al seguimiento y evaluación por la Oficina de Control Interno del IMRDS.

La Oficina de Servicio al Ciudadano del IMRDS, continúa realizando gestiones y fortaleciendo las herramientas de control y seguimiento a los procesos relacionados con la atención al ciudadano, dando cumplimiento a la normatividad que los rige. Sin embargo, es importante que se continúe haciendo seguimiento a los procesos que afectan la prestación del servicio a los usuarios y que eventualmente, puedan generar inconvenientes en las diferentes evaluaciones que se realizan al proceso.

- En aquellas dependencias en donde se presentan retrasos de entrega de respuestas, se recomienda revisar la causa que dio origen a la misma, a efectos de establecer e implementar acciones correctivas.
- Se recomienda realizar respuesta a todas las peticiones en los tiempos establecidos, quejas y reclamos instaurados por los ciudadanos de manera clara y resolviendo todas las inquietudes de fondo, en físico, digital y/o verbal en la Entidad. En caso de no realizar ubicación del peticionario publicar la respuesta en la página web institucional, teniendo en cuenta lo establecido en el artículo 69 de la ley 1437 de 2011.



ALCALDÍA MUNICIPAL DE
SOACHA

**EL CAMBIO
AVANZA**



IMRDS
Instituto Municipal para la Recreación y El Deporte De Soacha

RECOMENDACIONES POR LA OFICINA DE CONTROL INTERNO DEL IMRDS:

- Se reitera mantener actualizando el cuadro (Matriz PQRSD-F) de acuerdo a la vigencia correspondiente digitando y verificando los tiempos de respuesta reales de acuerdo a la normatividad vigente.
- Se recomienda que las diferentes dependencias del IMRDS, entreguen soportes que complementen la respuesta para dar cierre de fondo a las diferentes PQRSD-F que llegan a la entidad, de acuerdo a las retroalimentaciones que solicita el área de atención al ciudadano del IMRDS vía correo electrónico.
- Se recomienda verificar y recopilar la información que soporte las PQRSD-F de manera permanente **(Semanalmente) a la Oficina de Control Interno de la entidad, para su correspondiente seguimiento.**
- Continuar realizando seguimiento a los mecanismos de autocontrol y auto regulación en aquellas actividades que permitan disminuir el porcentaje de documentos vencidos de vigencias anteriores y hacer seguimiento a los compromisos concertados en las comunicaciones efectuadas por la Oficina de Servicio al Ciudadano
- Fortalecer, desde la Oficina de Servicio al Ciudadano, las estrategias de acompañamiento a las diferentes dependencias, con respecto de los resultados del nivel de oportunidad alcanzados al interior de la entidad.
- Continuar realizando las campañas de sensibilización y concientización de funcionarios de planta y contratistas tanto de nivel central y local, ya que serán los responsables de los puntos de control en cada dependencia con el fin de minimizar la materialización de riesgos asociados a la atención de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.



RECOMENDACIONES POR LA OFICINA DE CONTROL INTERNO DEL IMRDS:

- Por lo anterior, se evidencia mejora continua de acuerdo a las acciones contempladas en el plan de mejoramiento de la Contraloría Municipal de Soacha. Se reitera a la dependencia la necesidad de seguir perfeccionando y ajustando los controles tanto en la preparación, revisión, presentación y publicación de la información en pagina web y respuesta oportuna de las PQRSD-F.
- Establecer y monitorear los puntos de control y de referencia en lo relacionado con la preparación, elaboración, presentación de la información que se publica en la página Web de la Entidad, así como la que se entrega a terceros y a la oficina de control Interno del IMRDS. Lo que permitirá dar confiabilidad a la información que se presenta, garantizando la veracidad de los datos y la coherencia entre las fuentes de información.
- Persistir en la puntualidad de publicar informe de atención al ciudadano y comportamiento de PQRSD-F en el link de transparencia y acceso a la información publica en la pagina web del IMRDS. Dando cumplimiento de lo establecido en la Ley 1712 de 2014 “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”.
- Se recomienda que periódicamente se realicen encuestas de satisfacción al usuario al entorno de la entidad y escenarios deportivos del IMRDS.
- Es importante anotar que la Oficina de atención al Ciudadano, según el análisis realizado por esta oficina, tuvo en consideración las recomendaciones efectuadas en el anterior seguimiento efectuado por Control Interno del IMRDS.



RECOMENDACIONES POR LA OFICINA DE CONTROL INTERNO DEL IMRDS:

- Se recomienda que cuando el peticionario reciba respuesta de manera presencial, los datos deben ser completos como mínimo (Firma, Nombres completos legibles, correo electrónico, Número de teléfono y fecha de recibido).
- Se recomienda que el área responsable de la respuesta por competencia emita un oficio formal, soportado y de fondo al área de atención al ciudadano del IMRDS para su respectivo envío.
- Se recomienda de manera reiterativa de acuerdo al plan de mejoramiento, producto del resultado - Auditoria Financiera de gestión Vig 2020 PGA 2021 por la Contraloría de Soacha al IMRDS punto PQRSD-F. Seguir con la cultura de emitir Alertas preventivas de pronto vencimiento por parte de la oficina de atención al ciudadano del IMRDS con días de anterioridad y de esta manera mitigar el riesgo de vencimiento.
- Se reitera la recomendación de ubicar de manera visible los buzones de sugerencias, realizar el mantenimiento de cada uno de ellos de manera permanente, en cada uno de los puntos de atención y escenarios deportivos del IMRDS.
- Se recomienda que se implemente el uso del Software SGDE V 3.0 Sistema de Gestión Documental Electrónico.

Atentamente,

Original Firmado

DIANA MARCELA CRUZ GONZALEZ

Jefe Oficina de Control Interno del IMRDS

Consolidó Información Oficina OCI: Sandra Patricia Reyes Vega – Secretaria Grado 01



ALCALDÍA MUNICIPAL DE
SOACHA

**EL CAMBIO
AVANZA**



IMRDS
Instituto Municipal para la Recreación y El Deporte de Soacha